



Medienmitteilung vom 16. Juni 2018

Ein Zentrum RUND ums Alter

Naters – Die Stiftung Seniorenzentrum Naters blickt auf ein Geschäftsjahr zurück mit einem sehr guten finanziellen Ergebnis, einer überdurchschnittlichen Bewohner- und Angehörigenzufriedenheit und motivierten Mitarbeitenden. Im neu zu bauenden Zentrum Rund ums Alter in Naters arbeiten die Verantwortlichen an neuen Wohn- und Betreuungsangeboten, um auf die veränderten Bedürfnisse heutiger Senioren einzugehen. Das Projekt umfasst 24 Wohnungen mit einem individuellen Dienstleistungsangebot und beherbergt die schul- und familienergänzende Kinderbetreuung von Naters.

Seniorenzentrum Naters - der mitarbeiterfreundliche Arbeitgeber

Nachdem das Seniorenzentrum Naters bereits 2013 als erster Betrieb im Kanton Wallis von der Gesundheitsförderung Schweiz mit dem Label Friendly Work Space ausgezeichnet wurde, erlaubt das erfolgreiche Re-Assessment vom 30.01.2017 für weitere drei Jahre dieses Label zu benutzen.

Friendly Work Space ist das einzige anerkannte Schweizer Qualitätslabel für erfolgreiches Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM). Durch das Label Friendly Work Space werden den Institutionen ein respektvolles und wertschätzendes Arbeitsumfeld sowie ein grosses Engagement zum Wohle der Mitarbeitenden attestiert. Das betriebliche Gesundheitsmanagement stellt einen Gewinn für die Mitarbeitenden und den Betrieb dar. Die Gesundheitsförderung schafft sichere, anregende, befriedigende und angenehme Arbeits- und Lebensbedingungen. Durch die aktive Mitarbeiterbeteiligung wird die eigene Gesundheitskompetenz, aber auch die persönliche Eigenverantwortung gestärkt. Mitarbeitende sind generell motivierter, stressresistenter und können mit den Herausforderungen im Arbeitsalltag konstruktiver umgehen.

Bewohner- und Angehörigenbefragung 2017

Im Mai 2017 fand eine Bewohner- und Angehörigenbefragung statt und wurde erstmals von einer externen Firma durchgeführt. Diese Befragung ermöglichte ein Benchmarking mit Heimen aus der ganzen Schweiz. Bezogen auf die Angehörigenbefragung wurde das Seniorenzentrum mit 26 Betrieben und bei der Bewohnerbefragung mit 30 Betrieben im Bereich der stationären Pflege und Betreuung von betagten Menschen verglichen.

Die Rücklaufquote bei den Angehörigen lag bei erfreulichen 71% (Benchmark 59%). 99.0% der Angehörigen (Benchmark 96.4%) und 100% der Bewohnenden (Benchmark 97.0%) können das Seniorenzentrum weiterempfehlen. Die Gesamtzufriedenheit betrug bei der Angehörigenbefragung 94.7% (Benchmark 93.1%) und bei der Bewohnerbefragung 93.0% (Benchmark 90.9%). Die Gesamtzufriedenheit ergibt sich aus dem Durchschnitt der Gesamtergebnisse aus allen befragten Themen wie z.B. Unterkunft, Sauberkeit, Verpflegung, Wäscheversorgung, Information, pflegerische und ärztliche Betreuung, soziale Kontakte, usw.

Direktion

Landstrasse 13, 3904 Naters

T 027 921 67 00 F 027 921 67 10

info@seniorenzentrum-naters.ch, www.seniorenzentrum-naters.ch



Sehr gutes finanzielles Ergebnis

Im Berichtsjahr 2017 konnte ein positives Jahresergebnis erzielt werden. Der erwirtschaftete Cashflow beträgt Fr. 1'022'885.--. Dieses positive Ergebnis erlaubte Abschreibungen von Fr. 881'232.-- und die Bildung von Rückstellungen von Fr. 151'920.--. Unter Berücksichtigung des ausserbetrieblichen Erfolges und der Auflösung von Rückstellungen verbleibt ein positives Ergebnis von Fr. 14'732.--.

Dieses positive Ergebnis konnte unter anderem auch Dank der sehr guten Auslastung von 97% erzielt werden.

Aktuelle Herausforderungen und zukünftige Bedürfnisse

Das Seniorenzentrum Naters ist heute – wie auch die übrigen Alters- und Pflegeheime im Oberwallis, laufend voll belegt. Zudem verfügen die Senioren von heute über veränderte Bedürfnisse: Sie wollen ihren Lebensabend in Privatheit, mit dem angestammten Lebensstandard, in Gemeinschaft und in der Öffentlichkeit gestalten.

Die Antwort: Zentrum Rund ums Alter

Das Zentrum Rund ums Alter bietet künftig 24 Wohnungen für den späten Einzug an. Ein Angebot für Senioren, die je nach Wunsch und persönlicher Gesundheit ein individuell angepasstes Dienstleistungspaket in Anspruch nehmen können. Die grosszügig gestalteten 2 ½ und 3 ½ - Zimmer-Wohnungen sind separat vom Alters- und Pflegeheim zugänglich. Die Inhouse-Spitex ermöglicht auch ein Verbleiben in den Wohnungen wenn sich der Zustand verschlechtern sollte. Das Zentrum Rund ums Alter beherbergt zudem 72 Plätze der schul- und familienergänzenden Kinderbetreuung von Naters.

Das Seniorenzentrum Naters, bestehend aus den Häusern Sancta Maria, St. Michael und De Sepibus, bietet 158 Bewohnerinnen und Bewohnern ein Zuhause mit Pflege und Betreuung sowie rund 200 Personen einen Arbeitsplatz. Das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Kontakt:

Albert Bass, Stiftungsratspräsident Seniorenzentrum Naters, 079 220 12 34

Reinhard Venetz, Direktor Seniorenzentrum Naters, 027 921 67 03 oder 079 449 42 39

www.seniorenzentrum-naters.ch

www.zrua.ch (Zentrum Rund ums Alter).

Direktion

Landstrasse 13, 3904 Naters

T 027 921 67 00 F 027 921 67 10

info@seniorenzentrum-naters.ch, www.seniorenzentrum-naters.ch